

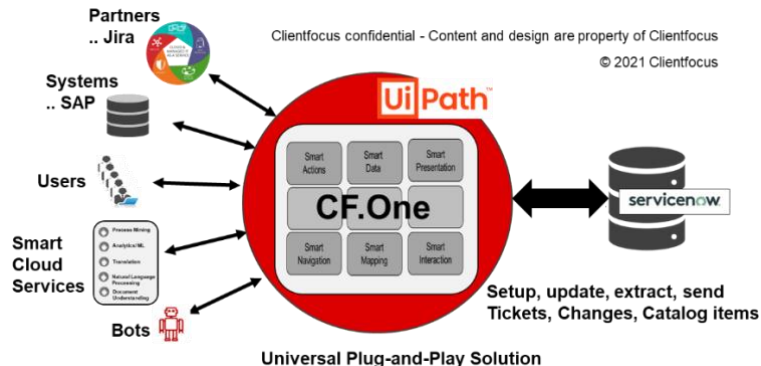
Plug-and-Play Integration von ServiceNow mit RPA plus

Eine stetig zunehmende **Geschäftsdynamik**, wachsende **Security-Herausforderungen** und neue Digitalisierungstrends wie **Hyperautomation** benötigen eine flexiblere Integration von Daten unterschiedlicher Systeme. Intelligente **RPA-Lösungen mit hybriden Architekturen** eignen sich besonders dafür, **Daten klassischer Enterprise-Systeme flexibel** und in kurzer Zeit unternehmensweit bereitzustellen.

Die intelligente Robotics-Lösung CF.One

Die Robotics-Lösung wurde vom Clientfocus-Innovationslabor zum generellen Austausch von Daten mit ServiceNow und anderen Systemen entwickelt. CF.One basiert auf der **RPA-Technologie von UiPath** und berücksichtigt die **Systemlogik von ServiceNow**. Ein **CF.One-Universalroboter** erledigt den Export und Import von Daten sowie deren Steuerung und Aufbereitung. Ein gegenüber API-Schnittstellen wesentlich **flexibleres Einsatzprofil** mit deutlichen **Einsparungen im Implementierungs- und Pflegeaufwand** sind die Folge.

Mit CF.One werden jegliche Austauschprozesse deutlich einfacher und unkompliziert durchgeführt. So können z.B. **IT/OT-Asset-Daten** aus verschiedenen Quellen gesammelt und in ServiceNow für den weiteren Gebrauch in **Cyber-Security-Projekten** verfügbar gemacht werden. Ebenso kann der **bidirektionale Austausch** von unterschiedlich komplexen **Tickets, Cases und Katalog-Daten** über die Lösung erfolgen. Zudem werden mit CF.One **OCR-, Translation-, Natural Language Processing-, ML- u.a. Services-Funktionen unternehmensweit in die Austauschprozesse** eingebunden. Damit können Daten automatisch qualitätsgesichert, angereichert bzw. konvertiert werden.



Potentiale für CF.One innerhalb von IT-Organisationen

Die übergreifende Architektur mit der Kombination aus Robotics und Standardsoftware ermöglicht **IT-Organisationen eine neue Dimension des Datenaustauschs und der Integration**. Wegen ihres **Plug-and-Play-Charakters** benötigt die Lösung weder UiPath- noch ServiceNow-Programmierung. Sie passt sich automatisch an unterschiedliche Datenarten, an alle ServiceNow-Module, sogar an Customizing in ServiceNow an. Das Eingehen auf unterschiedliche Aufgaben und an veränderliche Anforderungen erfolgt sehr **flexibel und ohne IT-Experten**.

Der Einsatz von CF.One erleichtert und unterstützt auch die Anwendung individueller RPA-Entwicklung, da ein wesentlicher Teil der Programmierung, nämlich die komplexe **Interaktion mit der ServiceNow-Oberfläche entfällt**.

Für weitere Informationen und Fragen erreichen Sie uns unter **[kontakt@smart-service-first.de]**.